

## AGB für die Reihe Plug & Play

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich durch Einsendung des Anmeldeformulars auf der entsprechenden Webseite von Zielkunft und gilt für die komplette Reihe Plug & Play mit insgesamt 5 Unterrichtsmodulen. Auf Wunsch wird das Anmeldeformular auch zugeschickt.

Die Anmeldung über das Anmeldeformular ist verbindlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung werden mit der Anmeldung als Geschäftsgrundlage vereinbart.

### Rechnungsstellung

Die Gesamtkosten der Reihe werden auf fünf Rechnungen zu jeweils gleichen Beträgen aufgeteilt. Eine Rechnung wird jeweils 28 Tage vor dem Beginn eines Moduls den Teilnehmern zugeschickt und ist innerhalb einer Woche zur Zahlung fällig. Nach Eingang der ersten Zahlung auf dem Institutskonto erhält der Teilnehmende von Zielkunft eine Anmeldebestätigung für die Reihe.

### Stornobedingungen/Widerrufsrecht

Absagen bis 8 Wochen vor Beginn der Reihe sind kostenfrei.

Sagt ein Teilnehmer nach verbindlicher Anmeldung außerhalb dieser Frist ab, werden folgende Stornogebühren (ohne Tagungspauschale) fällig:

— Absagen zwischen acht und vier Wochen vor Beginn der Reihe: 50 % der Gesamtkosten der Reihe mit 5 Modulen

Absagen zwischen weniger als vier und mehr als zwei Wochen vor Beginn der Reihe: 80 % der Gesamtkosten der Reihe

— Absagen ab 14 Tage vor Beginn der Reihe: 100 % der Gesamtkosten der Reihe für alle noch nicht berechneten und bezahlten Module.

Es steht den Teilnehmern jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu entsenden.

Kann ein Teilnehmer nach verbindlicher Anmeldung krankheitsbedingt an einzelnen Modulen oder der kompletten Reihe nicht teilnehmen, so werden nach Vorlage eines ärztlichen Attests 30 % der Kosten des versäumten Moduls oder der versäumten Module (ohne Tagungspauschale) als Ausfallgebühr in Rechnung gestellt.

Die Storno- bzw. Ausfallgebühren werden sofort fällig.

Wenn ohne oder bei nachträgliche(n) Absage(n) nur ein Teil der Reihe besucht wird, besteht kein Anspruch auf Preiserlass. Hier von ausgenommen sind nur durch ärztliches Attest belegte akute Erkrankungen.

**Stornierungen/Absagen** bedürfen der Textform. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktritts- oder Kündigungserklärung. Stornierungen müssen an

Zielkunft Frankfurt Ute Acker-Wild  
Ferdinand-Hofmann-Straße 71  
65931 Frankfurt oder [info@zielkunft-frankfurt.de](mailto:info@zielkunft-frankfurt.de)

gerichtet werden.

Den Teilnehmenden stehen bei nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch Zielkunft die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu.

### Beginn und Dauer

Dozenten, Beginn, Dauer und Ort der Reihe Plug & Play sind auf der Webseite von Zielkunft dokumentiert. Abweichungen hiervon aufgrund von aktuellen Gegebenheiten, insbesondere in Hinblick auf den Einsatz der Dozenten, behält sich Zielkunft vor. Ein solcher berechtigt nicht zum Rücktritt.

### Ausschluss von Teilnehmern

Ist die Teilnahmegebühr bis zum Beginn des Kurses bzw. des Moduls nicht vollständig entrichtet, kann der Teilnehmer von der Teilnahme ausgeschlossen werden; die Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühr bleibt in diesem Falle bestehen.

Zielkunft behält sich weiter vor, einzelne Teilnehmer aus wichtigen Gründen, zum Beispiel wegen Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung von Aufforderungen des Dozenten, nicht zu weiteren Modulen zuzulassen oder von der weiteren Teilnahme auszuschließen.

### Nichtdurchführung von Teilen der Reihe oder Absage der gesamten Reihe

Liegen für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor oder ist aus anderen, von Zielkunft nicht zu vertretenden Gründen, eine programmgemäße Durchführung nicht möglich, ist der Veranstalter nicht zur Durchführung verpflichtet. Eine Haftung gegenüber dem Teilnehmer für etwaige daraus entstehende Schäden ist ausgeschlossen. Bereits an Zielkunft geleistete Gebühren werden zurückerstattet.

Bei höherer Gewalt oder Ausfall eines Trainers kann ein Seminar auch unmittelbar vor oder während des Seminars durch Zielkunft storniert werden. In diesen Fällen ist Zielkunft nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Gebühren verpflichtet.

### Haftungsausschluss des Veranstalters

Die Haftung des Veranstalters Zielkunft für Personen- und Sachschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen, auch für die Wege zum bzw. vom Veranstaltungsort.

Hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störungen in der Energie- und Rohstoffversorgung und sonstige Fälle höherer Gewalt, insbesondere Krieg, innere Unruhen, Pandemien und Streiks und Aussperrungen, also außergewöhnliche Ereignisse, die Zielkunft nicht zu vertreten hat, befreien Zielkunft für die Dauer der Wirksamkeit von der Verpflichtung der Vertragserfüllung.

In diesen Fällen ist Zielkunft nicht zum Schadenersatz, insbesondere nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet.

Eine Haftung durch Zielkunft, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgelhilfen ist auf Fälle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit beschränkt.

### Personenbezogene Daten

Die/der Teilnehmende erklärt sich mit der elektronischen Speicherung ihrer/seiner Daten einverstanden. Die vom Teilnehmer bei der Anmeldung angegebenen Daten werden zum Zweck der Vertragsabwicklung gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen bzw. erfolgt nach Zustimmung aller Teilnehmer nur innerhalb der Teilnehmergruppe.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. In Falle der Unwirksamkeit richtet sich der Inhalt des Vertrages nach dem von den Parteien mutmaßlich gewollten, hilfsweise nach den gesetzlichen Vorschriften.