

## Zielkunft\_Plug & Play

### **Werden Sie zum Lösungsmanager.**

Eine kompakte, konsequent ziel- und lösungsorientierte systemische Fortbildung in 6 Modulen für Menschen mit Kompetenz, wenig Zeit und Bedarf an neuen Lösungswegen und -methoden.

Direkt umsetzbar, individuell nutzbar, radikal wirksam, zuverlässig effektiv, theoretisch fundiert, für jeden aus jeder Hierarchieebene immer und überall kompatibel.

In 6x2 Tagen lernen Sie **handfeste Strategien**, um in Ihrem Berufsalltag lösungsorientierter, klarer und humorvoller zu kommunizieren.

- Die Ziele**
- \_ Lösungen unmittelbar einleiten
  - \_ Mitarbeitende ins Boot holen
  - \_ Konflikte managen
  - \_ Organisationsprozesse optimieren
  - \_ Führung mit Humor gestalten

### **Modul 1 Das ist eine gute Frage**

Um Prozesse zu managen, Projekte zu initialisieren, Konflikte zu lösen und Kunden sowie Mitarbeitende zu beraten, ist es aus systemischer Sicht wichtig, ziel- und lösungsorientiertes Fragen sicher zu beherrschen.

Sie erfahren in diesem Basismodul Wichtiges zum theoretischen Hintergrund. Sie entwickeln die notwendige wertschätzende Haltung und lernen die systemische Gesprächsführung.

#### **Themen im Modul:**

- \_ Fragetechniken
- \_ Bedeutung von Hypothesen
- \_ Zirkularität
- \_ Ziel und Auftrag
- \_ unterschiedliche Methoden zur Problemlösungsgestaltung

Anhand Ihrer mitgebrachten Anliegen werden Sie üben, üben, üben.

### **Modul 2 Der Chef als Coach**

Der systemische Führungsstil richtet den Blick auf die Fähigkeiten und Ressourcen der Mitarbeitenden (kontextuelles Führen). Sie lernen „Coaching“ sicher einzusetzen, damit Ihre Mitarbeitenden ihre Kompetenzen zielorientiert nutzen können, um effektiv und mit Freude zu arbeiten. Mit dem Führungsmodell von Zielkunft lernen Sie Methoden des Eigencoachings kennen, um das Führungsdilemma „zwischen den Stühlen“ aufzulösen.

#### **Systemisch führen bedeutet:**

- \_ Bestehendes würdigen
- \_ Veränderung unterstützen, Stolpersteine aus dem Weg räumen
- \_ Wertschätzen
- \_ Klar handeln

### **Modul 3 Auf dem Weg zum Dream-Team**

Aus systemischer Sicht brauchen Teams, um gut zu arbeiten, ein klares gemeinsames Ziel. Eine Teamentwicklung ist dann gelungen, wenn die Teammitglieder in der Lage sind, sich darüber zu verständigen, wie sie unter Nutzung der Unterschiedlichkeit dieses gemeinsame Ziel erreichen.

#### **Themen im Modul:**

- \_ Konfliktmanagement
- \_ Teamentwicklung und Ihre Rolle dabei
- \_ Methoden der Teamentwicklung

### **Modul 4 Inneres Team**

Das Innere Team ist ein Persönlichkeitsmodell des Hamburger Psychologen Friedemann Schulz von Thun. Dieses Modell geht davon aus, dass wir alle innere Teammitglieder haben, die sich auf vielfältige Weise unterscheiden. Eine gute Führungskraft sollte ihre inneren Anteile gut kennen, um sie „alle beisammen“ zu haben, um klar und situationsgemäß nach außen zu reagieren.

#### **Themen im Modul:**

- \_ Modell des Inneren Teams
- \_ Auftritt meines inneren Teams
- \_ Teamkonferenz

### **Modul 5 Vom Problem zur Lösung**

Strukturaufstellungen als Handwerkzeug

Ergänzen Sie Ihr Handwerkszeug mit kreativen Tools und erhalten Sie damit mehr Effizienz und eine hohe Umsetzbarkeit für Lösungsgestaltungen.

#### **Themen im Modul:**

- \_ Systemaufstellungen
- \_ Arbeit mit dem Familienbrett
- \_ Auftragsdilemma
- \_ Soziogramm

### **Modul 6 Zähmung der Widerspenstigen**

Organisationen in Bewegung

Das Bestehende würdigen. Einzigartigkeit von Menschen mit den Zielen der Organisation in Einklang bringen. So werden die Mitarbeitenden mitgenommen, wenn es darum geht, Neues gemeinsam zu entwickeln.

#### **Themen im Modul:**

- \_ Die Rolle von Führung in der Organisationsentwicklung
- \_ Phasen der Organisationsentwicklung
- \_ Struktur und Organisationsaufstellung
- \_ Ziel und Auftragsklärung für die Organisationsentwicklung